

1. Toepassingsgebied **algemene verkoopsvoorwaarden**

1° Tenzij anders overeengekomen tussen partijen, zijn alle bestellingen voor dienstverlening op het gebied van reiniging en onderhoud door PURGATO exclusief onderhevig aan onderstaande algemene voorwaarden.

2° Afwijkende voorwaarden of bedingen gelden slechts indien de partijen deze schriftelijk hebben overeengekomen. Deze gelden dan enkel voor de overeenkomst waarvoor ze overeengekomen zijn. Voor het overige blijven deze algemene voorwaarden van kracht.

3° Door het afsluiten van een dienstenovereenkomst met PURGATO, erkent de klant zonder enig voorbehoud deze algemene voorwaarden ter kennis te hebben genomen en deze bindend van toepassing zijn. Dit houdt tevens in dat de klant volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden.

2. Uitvoering reinigingsdiensten en **plichten der partijen**

1° PURGATO verbindt zich ertoe de werken uit te voeren in overeenstemming met de plannen en het bestek, met respect voor het lastenboek en de regels van de kunst en gebruiken van de markt.

2° Tenzij uitdrukkelijke en schriftelijke toelating van PURGATO, is het deze laatste haar personeel of dat van een onderaannemer niet toegestaan om andere werken uit te voeren dan die, die omschreven werden in de overeenkomst. Indien echter, op vraag van de klant, alsnog extra werkzaamheden zouden worden uitgevoerd, dan zullen deze gefactureerd worden aan de tarieven die van toepassing zijn op het moment van de werkzaamheden. Voor het starten van de bijkomende werkzaamheden dient niettemin PURGATO het voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de klant te krijgen.

3° PURGATO zal de nodige informatie inwinnen betreffende de wensen van de klant en hem desgevallend, na opmaak RA-analyse door de preventieadviseur van PURGATO, wijzen op de risico's die met deze wensen gepaard kunnen gaan. Hij zal zo nodig alternatieve oplossingen voorstellen teneinde een gebrekkige dienstverlening te vermijden.

4° De klant zal alle specifieke inlichtingen betreffende de karakteristieke eigenschappen van de omgeving en omstandigheden in welke de dienst zal moeten worden verleend verstrekken aan PURGATO. De klant zal alles in werk stellen om PURGATO toe te laten haar taken naar behoren uit te voeren.

5° De klant verbindt zich ertoe, op de overeengekomen tijdstippen, de toegang te verlenen tot de lokalen die het onderwerp uitmaken van de opdracht. Hij moet eveneens kosteloos koud en warm water (minimum druk van 5bar & temperatuur van 60°), elektriciteit (230V monofasig & 400V driefasig) en, indien nodig, verwarming ter beschikking stellen.

6° De opgegeven termijnen voor het realiseren van de werkzaamheden zijn indicatief. Bij niet vermelding van de termijnen, zullen de werken worden uitgevoerd binnen een redelijke termijn, rekening houdend met de aard van de gevraagde dienst en de omstandigheden waarin deze dienen te worden uitgevoerd.

3. Oplevering

1° De klant zal bij het afsluiten van de overeenkomst een complete en gedetailleerde lijst bezorgen van alle verificaties die door beide partijen op tegensprekelijke wijze dienen te worden uitgevoerd. De verificaties gebeuren op bepaalde tijdstippen als het gaat om een geregelde dienstverlening en aan het einde van een opdracht als het om een eenmalige interventie gaat.

2° De werkzaamheden worden geacht opgeleverd en goedgekeurd te zijn door de klant van zodra de lokalen zijn vrijgemaakt door PURGATO of vanaf het moment dat ze door de klant, op eender welke wijze, in gebruik worden genomen.

4. Stopzetting activiteiten

Wanneer de (tijdelijke) stopzetting van de activiteiten van de klant noodzakelijk is, worden de activiteiten van PURGATO gepland op de ogenblikken die het minste storen voor de klant. Eventuele exploitatieverliezen of winstderving kunnen niet ten laste worden gelegd van PURGATO.

5. Facturatie en betaling

1° De facturen kunnen verzonden worden via post en elektronische weg/e-mail. De betalingsprocedure wordt uitgevoerd via bank overschrijving voor het einde van de betalingsperiode zoals overeengekomen op de bankrekening n° BE82 1430 9645 3568, geopend bij de bank FINTRO.

2° De facturen van PURGATO zijn betaalbaar 30 dagen na factuurdatum door overschrijving.

3° In geval van geregelde wederkerende prestaties worden de facturen opgesteld aan het einde van iedere maand. De facturen voor een eenmalige interventie worden opgemaakt aan het einde van de werkzaamheden.

4° De betalingsmodaliteiten kunnen afwijkend zijn van bovenstaande formule voor zover door beide partijen afzonderlijk schriftelijk overeengekomen.

5° Bij overschrijding van de betalingstermijn van 30 dagen, is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling intrest verschuldigd aan PURGATO. De intrest zal worden berekend aan de hand van de intrestvoet bepaald bij de Wet van 2 augustus 2002 (BS 7 augustus 2002) betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

6° Bovendien zal bij overschrijding van de betalingstermijn door de klant een verhoging van 10 % op het factuurbedrag verschuldigd zijn ter dekking van de buitengerechtigde invorderingskosten veroorzaakt door de niet-betaling.

7° PURGATO behoudt zich bovendien het recht voor een schadevergoeding te vorderen voor schade welke niet gedekt wordt door laattijdige betaling alsook de terugbetaling van mogelijke gemaakte gerechtelijke invorderingskosten.

6. Einde van de overeenkomst

1° PURGATO heeft het recht de overeenkomst met de klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke machtiging en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden indien:

(i) de klant één of meer van zijn verplichtingen, ongeacht of deze uit de overeenkomst dan wel uit de wet voortvloeien, niet nakomt;

(ii) bij staking van betaling of (de aanvraag) van een faillissement bij de klant;

(iii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de klant;

(iv) indien beslag wordt gelegd op (een deel) van de vermogensbestanddelen van de klant;

(v) indien PURGATO gegronde redenen heeft om eraan te twifelen dat de klant zijn verplichtingen jegens PURGATO wel zal nakomen.

2° In geval van ontbinding behoudt PURGATO zich tevens het recht voor om vergoeding te vorderen voor de kosten, rente en schade die PURGATO heeft geleden en worden alle vorderingen van PURGATO op de klant onmiddellijk opeisbaar.

3° Bovendien zal PURGATO, bij einde van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak van de beëindiging van de samenwerking, al de producten en materialen gebruikt voor de uitvoering van haar diensten welke op de plaats van de uitvoering van de overeenkomst bij de klant bewaard worden en welke haar eigendom zijn, onmiddellijk kunnen teruggeisen. De klant verklaart dat zij zich hiertegen niet zal verzetten en zal PURGATO de toegang tot de plaats van de uitvoering verschaffen om de betrokken producten en materialen op te halen.

7. Overmacht

1° PURGATO is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenissen jegens de klant ingeval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door PURGATO geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van PURGATO, zelf al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien.

2° Onder overmacht worden onder meer begrepen: staking, lock-out, brand, fouten of vertragingen te wijten aan derden, brandstoftekorten vervoershinder, gebrek aan grondstoffen, beslissingen of interventies van overheidswege, epidemieën.

8. Schade en aansprakelijkheid

1° Ingeval schade of waardevermindering zou zijn toegebracht door PURGATO tijdens het uitvoeren van de werken aan de installaties, dient de klant PURGATO onverwijld en uiterlijk 24 uur na de uitvoering van de werken schriftelijk PURGATO te verwittigen.

2° Het is aan de klant om te bewijzen dat de schade en/of waardevermindering te wijten is aan een nalatigheid of een fout van PURGATO. Wanneer deze schade en/of waardevermindering een exploitatieverlies met zich meebrengt voor de klant, zal deze laatste hiervan het bewijs moeten leveren alsook van de eventueel hieruit voortvloeiende winstderving.

3° Wanneer schade of waardevermindering in of buiten rechte werd bewezen ten laste van PURGATO is de maximale totale financiële aansprakelijkheid van PURGATO in elk geval beperkt tot de waarde van de door PURGATO uitgevoerde diensten.

4. De partijen komen expliciet overeen dat een mogelijk omzetverlies, winstderving, imagoschade, het verlies van een exploitatie of schade die het gevolg is van vorderingen van derden, indirecte schade inhoudt en geen recht doet ontstaan schadevergoeding te vorderen tussen partijen.

2° Alle geschillen tussen partijen omtrent overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van Gent.

3° De plaats van uitvoering van de tussen PURGATO en de klant gesloten overeenkomst is België.

9. Gegevensbescherming

- Intellectuele rechten

1° De klant verklaart zich akkoord dat PURGATO in het kader van de contractuele relatie zijn persoonlijke gegevens verzameld, bewaard en eventueel verwerkt. PURGATO verbindt er zich toe deze gegevens niet aan derden door te geven, tenzij de wet dit voorschrijft of de klant zich hiermee akkoord verklaart. De klant heeft recht op toegang tot zijn persoonlijke gegevens, en kan de correctie eisen van onjuiste of onvolledige bestanddelen.

2° Alle intellectuele eigendomsrechten op werken, voorwerpen, uitvindingen, processen, producten, etc., ontwikkeld of uitgewerkt door PURGATO of haar contractanten in het kader van de uitvoering van haar diensten, blijven eigendom van PURGATO.

3° De klant verbindt er zich toe de geheimhouding te bewaren over alle kennis, methodes en knowhow die niet kunnen worden beschermd door een intellectueel eigendomsrecht, en die voortvloeien uit de uitvoering van deze overeenkomsten, behoudens voorafgaande schriftelijke goedkeuring door PURGATO tot mededeling aan derden.

De klant verbindt er zich toe om de geheimhoudingsbepalingen uit dit artikel waar mogelijk op te leggen aan haar werknemers en staat in voor elke schade die door hen is veroorzaakt wegens overtreding ervan.

4° Partijen verbinden er zich toe alle knowhow waarover zij beschikken en die nodig is voor de goede uitvoering van deze overeenkomsten of voor het gebruik van de resultaten verkregen tijdens de uitvoering ervan, aan elkaar mee te delen. Indien de kennis een vertrouwelijk karakter heeft, is de mededeling ervan onderworpen aan overeen te komen voorwaarden.

10. Communicatiemiddelen

- geldigheid algemene voorwaarden

1° Voor zover niet schriftelijk anders bepaald, stemt de klant ermee in om via e-mail en/of fax te communiceren. PURGATO kan niet instaan voor de zekerheid of vertrouwelijkheid van deze communicatiemiddelen. In het bijzonder erkent de klant, dat toezending via e-mail niet als veilig of foutloos gegarandeerd kan worden. Informatie kan onderschept, beschadigd of vernietigd worden, verloren gaan, met vertraging aankomen, onvolledig zijn of virussen bevatten. PURGATO kan niet aansprakelijk gesteld worden ten opzichte van fouten of weglatingen van inhoudelijke aard aangaande mededelingen, die ten gevolge van de verzending via e-mail kunnen ontstaan.

2° Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden onverbindend zou zijn, blijven de overige bepalingen niettemin van kracht. Bovendien dient een zodanig niet werkzaam beding te worden omgezet in een beding met zoveel mogelijk dezelfde strekking, dat wel werkzaam is.

11. Toepasselijk recht

- Bevoegde rechtbank

- Plaats van uitvoering

1° Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortspruiten, worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht.